

**กำหนดการ**  
**โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การให้บริการที่เป็นเลิศ”**  
**ในวันที่ ๑๗ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.**  
**ณ ห้องประชุม ๓๐๓ ชั้น ๓ อาคารบุญอินทร์มพรรักษ์ คณะประมง**  
**และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ วิทยาเขตสุวรรณภูมิ (ABAC)**

\*\*\*\*\*

**วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘**

เวลา ๘.๓๐ - ๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน ณ ห้องประชุม ๓๐๓ ชั้น ๓ อาคารบุญอินทร์มพรรักษ์ คณะประมง
เวลา ๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	สัมมนาหัวข้อ “การบริการด้วยใจ (Service Mind)”
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	การบริการด้วยใจ (Service Mind)... ต่อ

**วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๘ (สวมเสื้อสีเขียวเข้ม ตัวที่ได้รับล่าสุด)**

เวลา ๘.๐๐ - ๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน ณ ห้องประชุม ๓๐๓ ชั้น ๓ อาคารบุญอินทร์มพรรักษ์ คณะประมง
เวลา ๘.๓๐ - ๑๑.๓๐ น.	สัมมนาหัวข้อ “การบริการที่เป็นเลิศ” (Service Excellence)
เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๒.๓๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๒.๓๐	รถบัสออกเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ วิทยาเขตสุวรรณภูมิ
เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	ศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ วิทยาเขตสุวรรณภูมิ
เวลา ๑๖.๐๐ น.	เดินทางกลับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน โดยสวัสดิภาพ

**วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๘**

เวลา ๘.๓๐ - ๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน ณ ห้องประชุม ๓๐๓ ชั้น ๓ อาคารบุญอินทร์มพรรักษ์ คณะประมง
เวลา ๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	Work Shop การค้นหาความต้องการของลูกค้า และการออกแบบบริการที่จะส่งมอบ
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	วิทยากรสรุปเพื่อนำไปสู่การใช้งานจริง

\*\*\*\*\*

**หมายเหตุ** เวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น. รับประทานอาหารว่าง  
สามารถนำรถส่วนตัวมาจอดได้ที่อาคารจอดรถหลังตึก 50 ปี โดยท่านชำระค่าบริการคันละ 20 บาท/วัน