

กลุ่มที่ 10 : @TEN คำขวัญ : ร่วมแรง ร่วมจิต พิชิต KM

วิทยาลัยเทคนิคมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

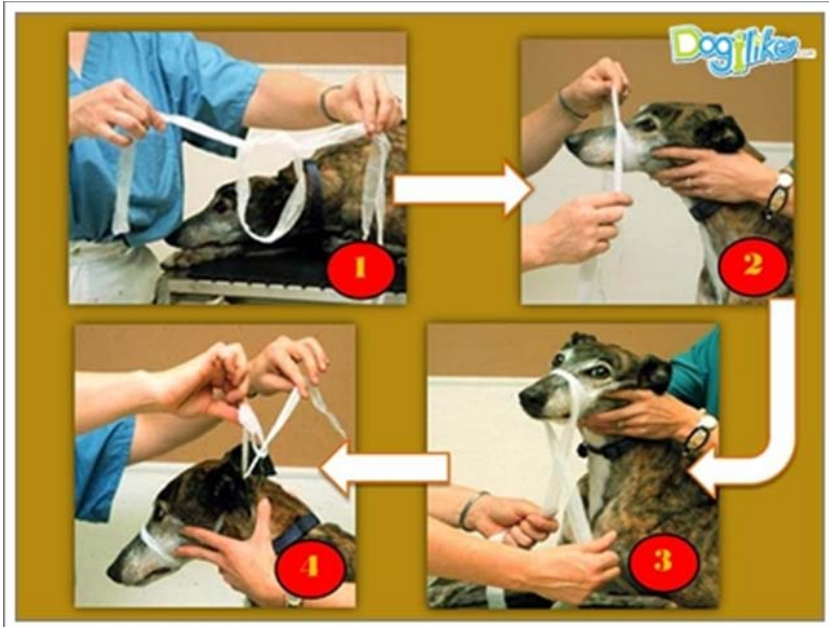
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ มีผลงานเป็นที่ยอมรับในมาตรฐานสากล เป็นแกนนำในการระดมภูมิปัญญา เพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และให้มีอำนาจต่อรองในประชาคมโลก

GOAL	เป้าหมายของ ส่วนงาน ฝ่าย/หน่วย	JOB ANALYSIS (WORK FLOW) สิ่งที่มีอยู่ในปัจจุบัน อยากพัฒนาอะไร	KNOWLEDGE & SKILL & BEST PRACTICE & KNOW HOW			
			มีอยู่แล้ว	เจ้าของกิน	ยังไม่มี/ จำเป็นต้องมี	เจ้าของกิน
ความเป็นเลิศทาง วิชาการ มีผลงานเป็นที่ ยอมรับ	1. การเร่งผลิต ผลงานวิจัยและ นวัตกรรม	1.1 ระบบสนับสนุนการพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ - มีหน่วยประสานงานกลาง - ประชาสัมพันธ์แหล่งทุน - ถ่ายทอดเทคนิคการเขียนข้อเสนอวิจัย - สร้างคู่มือนักวิจัย - ประเมินและติดตามผล - วิเคราะห์และหาแนวทางการปรับปรุง	✓ ✓	คณะกรรมการวิจัย คณะกรรมการวิจัย	✓ ✓ ✓ ✓	ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย คณะกรรมการวิจัย คณะกรรมการวิจัย คณะกรรมการวิจัย
	2. บริการวิชาการที่เป็นเลิศ	2.1 ระบบสนับสนุนงานบริการวิชาการ - มีหน่วยประสานงานกลาง - สำรวจความต้องการทางการบริการ วิชาการผ่านระบบออนไลน์ - เปิดโครงการบริการวิชาการ - เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการโดยผ่าน ระบบออนไลน์ - ให้บริการวิชาการเฉพาะด้าน - ประเมินผลการบริการวิชาการโดย ผู้เข้าร่วมโครงการ	✓ ✓ ✓	คณะกรรมการบริการวิชาการ คณะกรรมการบริการวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	✓ ✓ ✓ ✓	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการบริการวิชาการ


GOAL	เป้าหมายของ ส่วนงาน ฝ่าย/หน่วย	JOB ANALYSIS (WORK FLOW) สิ่งที่มีอยู่ในปัจจุบัน อยากพัฒนาอะไร	KNOWLEDGE & SKILL & BEST PRACTICE & KNOW HOW			
			มีอยู่แล้ว	เจ้าของกัน	ยังไม่มี/ จำเป็นต้องมี	เจ้าของกัน
		- วิเคราะห์และหาแนวทางการปรับปรุง				คณะกรรมการบริการวิชาการ




วิเคราะห์องค์ความรู้

ชื่อองค์ความรู้	กระบวนการงาน (WORK FLOW)	ผู้เชี่ยวชาญ (เจ้าของกิน)	ลักษณะงานที่เกี่ยวข้อง
1. เทคนิคการจับมัดปาก สุนัข	<div>1. ประเมินสุนัขก่อนมีการจับบังคับสัตว์</div> <div>2. เตรียมอุปกรณ์สำหรับการจับบังคับสัตว์ เช่น เชือกคล้องปาก ที่ครอบปาก</div> <div>3. ขั้นตอนในการมัดปากสุนัข<div>3.1 ผูกเชือกฟางหรือผ้าก๊อชคล้องเป็นวง</div><div>3.2 ครอบที่ปากของสุนัข โดยให้เชือกอยู่1/3ระหว่างปลายและมุมปากของสุนัข (นับจากปลายจมูก)</div><div>3.3 ผูกปมไว้ที่ด้านล่างปากสุนัขและมัดให้แน่น</div><div>3.4 คล้องเชือกอ้อมมาด้านหลังหูและมัดปมให้แน่น</div></div>	อาจารย์นายสัตวแพทย์	<div>1. เจ้าหน้าที่บังคับสัตว์สอบถามข้อมูลจากเจ้าของสุนัขและสังเกตพฤติกรรมการแสดงออก เช่น หวาดกลัว ระวัง หรือพร้อมกัด</div> <div>2. เจ้าหน้าที่บังคับสัตว์เลือกอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับโครงสร้างของสุนัข เช่น เชือกฟาง ผ้าก๊อชม้วน</div> <div>3. เจ้าหน้าที่บังคับสัตว์ควรใช้เทคนิคที่นุ่มนวล ใจเย็นและสงบ หลีกเลี่ยงการจ้องตา ควรเข้าหาสุนัขด้วยความเป็นมิตร</div>



สรุปประเด็นจากการ Capture Knowledge

องค์ความรู้	ขั้นตอนการทำงาน (FLOW CHART/ WORK FLOW)	คำถาม (เทคนิค/กลวิธีการ ปฏิบัติงาน)	ข้อมูลจาก		สรุป KNOW HOW (ก๊น)	หมายเหตุ
			การสัมภาษณ์/เรื่อง เล่า/การสอนงาน	การ สังเกต		
1. เทคนิค การจับมัด ปากสุนัข	1. ประเมินสุนัขก่อนมี การจับบังคับสัตว์	1. มีวิธีสังเกตอาการ อารมณ์ พฤติกรรม อย่างไร	1. จากการจัดอบรม เชิงปฏิบัติการ		1. สุนัขย่อตัวเล็กน้อย ลำตัว เกร็ง ขนหลังตั้งชัน หางเหียด ตรงหยุดนิ่ง หูหลุบไปข้าง หลัง อ้าปากจนเห็นฟัน คอก้ม เสมอลำตัวมองพุ่งตรงไป ข้างหน้า	 สุนัขขนพอง ส่งเสียงขู่

องค์ความรู้	ขั้นตอนการทำงาน (FLOW CHART/ WORK FLOW)	คำถาม (เทคนิค/กลวิธีการ ปฏิบัติงาน)	ข้อมูลจาก		สรุป KNOW HOW (ก๊น)	หมายเหตุ
			การสัมภาษณ์/เรื่อง เล่า/การสอนงาน	การ สังเกต		
	<p>2. เตรียมอุปกรณ์สำหรับการจับบังคับสัตว์ เช่น เชือกคล้องปาก ที่ครอบปาก</p> <p>3. มัดปากสุนัข</p>	<p>2. ควรเลือกใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับสุนัขที่รับบริการแต่ละประเภทอย่างไร</p> <p>3. มีวิธีการในการมัดปากสุนัขอย่างไร</p>	<p>2. จากการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ</p> <p>3. จากการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ</p>		<p>2. สุนัขขนาดกลางและขนาดใหญ่ ใช้อุปกรณ์ที่แน่นหนาและไม่บาดปากสุนัข ได้แก่ ผ้าครอบปากสุนัขสำเร็จรูป, เชือกฟาง, เชือกจากผ้าด้ายดิบ</p> <p>สุนัขขนาดเล็กสามารถใช้ผ้าก๊อชม้วนในการมัด</p> <p>3. ขั้นตอนในการมัดปากสุนัข</p> <p>3.1 ผูกเชือกหรือผ้าก๊อชคล้องเป็นวง</p> <p>3.2 ครอบที่ปากของสุนัข โดยให้เชือกอยู่ 1/3 ระหว่างปลายและมุมปากของสุนัข (นับจากปลายจมูก)</p>	  

องค์ความรู้	ขั้นตอนการทำงาน (FLOW CHART/ WORK FLOW)	คำถาม (เทคนิค/กลวิธีการ ปฏิบัติงาน)	ข้อมูลจาก		สรุป KNOW HOW (ก๊ิน)	หมายเหตุ
			การสัมภาษณ์/เรื่อง เล่า/การสอนงาน	การ สังเกต		
					<p>3.3 ผูกปมไว้ที่ด้านล่างปาก สุนัขและมัดให้แน่น</p> <p>3.4 คล้องเชือกอ้อมมา ด้านหลังหูและมัดปมให้แน่น</p>	