

แบบฟอร์มวิเคราะห์ความรู้

กลุ่ม 6

ชื่อองค์ความรู้	กระบวนการงาน (Work Flow)	ผู้เชี่ยวชาญ (เจ้าของกิน)	ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้อง
งานให้บริการ โสตทัศนูปกรณ์	1.รับคำร้องการขอใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์	เจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์	
	2.ตรวจสอบการเขียนคำขอของผู้ร้อง	เจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์	ตรวจสอบอุปกรณ์คงเหลือ และความพร้อมในการ ให้บริการ
	3.จัดเตรียมอุปกรณ์ตามคำร้อง	เจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์	เทคนิคและความเชี่ยวชาญ ในการใช้โสตทัศนูปกรณ์ เฉพาะด้าน
	4.ให้บริการอุปกรณ์	เจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์	เทคนิคและความเชี่ยวชาญ ในการใช้โสตทัศนูปกรณ์ เฉพาะด้าน
	5.จัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์	เจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์	การจัดเก็บถูกต้องและ เหมาะสมกับอุปกรณ์แต่ละ ประเภท

สรุปประเด็นจากการ Capture Knowledge

กลุ่ม 6

องค์ความรู้	ขั้นตอนการทำงาน (Flow Chart/ Work Flow)	คำถาม (เทคนิค/กลวิธี การปฏิบัติงาน)	ข้อมูลจาก			หมายเหตุ
			การสัมภาษณ์/ เรื่องเล่า/การ สอนงาน/ลปรร	การสังเกต	สรุป Know How (กิน)	
เทคนิคการถ่ายภาพนิ่ง	ตรวจเช็คสภาพและความพร้อมของอุปกรณ์	ถ่ายภาพกลางแจ้ง	การสัมภาษณ์ การสอนงาน	การใช้อุปกรณ์		
	การแต่งกายให้เหมาะสมกับกิจกรรมและสถานที่	ถ่ายย้อนแสง	การสัมภาษณ์			

องค์ความรู้	ขั้นตอนการทำงาน (Flow Chart/ Work Flow)	คำถาม (เทคนิค/กลวิธี การปฏิบัติงาน)	ข้อมูลจาก			หมายเหตุ
			การสัมภาษณ์/ เรื่องเล่า/การ สอนงาน/ ลปรร	การสังเกต	สรุป Know How (กิน)	
เทคนิคการถ่ายภาพนิ่ง	ตรวจตารางกิจกรรมพร้อมประสานฝ่ายอาคารและสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ในวันจัดกิจกรรม	ถ่ายภาพกลางคืน				
	ถ่ายภาพนิ่งตามสถานการณ์ของกิจกรรม	การจัดองค์ประกอบภาพ				