

แบบฟอร์มวิเคราะห์ความรู้

ข้อองค์ความรู้	กระบวนการงาน (Work Flow)	ผู้เชี่ยวชาญ (เจ้าของกิน)	ลักษณะงานที่เกี่ยวข้อง
เทคนิคการดำเนินงานด้านวินยนิสิต	1.เจ้าหน้าที่รับรายงานแจ้งเหตุ นิสิตทำผิดวินย	คุณพิระภัทร	ใบรายงานการกระทำผิด
	2.สอบทวนข้อมูล/ข้อเท็จจริงเบื้องต้น	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านวินยนิสิต	สอบถามข้อเท็จจริงจากผู้เกี่ยวข้องเบื้องต้น
	3.ตั้งคณะกรรมการสอบสวน	ผศ.ดร.พัทรนันท์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านวินยนิสิต	- แต่งตั้งคณะกรรมการเป็นวาระ 2 ปี มีคณะกรรมการตามประเภทของความผิด(ลักทรัพย์ ทะเลาะวิวาท) - วิเคราะห์ข้อมูล/ข้อเท็จจริงเบื้องต้นเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
	4.ดำเนินการสอบสวนนิสิต	คณะกรรมการสอบสวน/นิติกร **	เทคนิคการดำเนินการสอบสวน/เทคนิคการใช้คำถามเพื่อหาข้อเท็จจริง/เทคนิคการจับประเด็น/ความรู้/การวิเคราะห์ลักษณะความผิด

	5.รายงานผลการสอบสวน	เลขานุการ คณะกรรมการสอบสวน	บันทึกผลการสอบสวน/ระบุโทษ แจ้งผู้บริหารมหาวิทยาลัย
	6.ออกคำสั่งลงโทษนิสิต	นิติกรมมหาวิทยาลัย	ร่างคำสั่งลงโทษเสนอผู้บริหารลงนาม
	7.แจ้งผู้เกี่ยวข้อง/กรรมการเพื่อทราบ	เลขานุการ คณะกรรมการสอบสวน	แจ้งคำสั่งลงโทษให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

ตารางที่ 2

องค์ความรู้	ขั้นตอนการทำงาน (Flow Chart/ Work Flow)	คำถาม (เทคนิค/กลวิธีการ ปฏิบัติงาน)	การสัมภาษณ์/เรื่อง เล่า/การสอนงาน/ ลปรร	การสังเกต	สรุป Know How (กิน)	หมายเหตุ
เทคนิคการ ดำเนินงานด้านวินัย นิต	<ul style="list-style-type: none"> -ใบรายงานการกระทำ ความผิด -สอบถามข้อเท็จจริงจาก ผู้เกี่ยวข้องเบื้องต้น - แต่งตั้งคณะกรรมการเป็น วาระ 2 ปี มีคณะกรรมการตาม ประเภทของความผิด(ลัก ทรัพย์ ทะเลาะวิวาท) - วิเคราะห์ข้อมูล/ข้อเท็จจริง เบื้องต้นเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ เกิดขึ้น - แต่งตั้งคณะกรรมการเป็น 	<p>ทำอะไรให้การ ดำเนินงานด้านวินัย นิตทันเวลา?</p>	<p>สัมภาษณ์/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ สอนงาน/คู่มือ</p>		<p>คุณวินัย</p> <ul style="list-style-type: none"> -เทคนิคการแต่งตั้งกรรมการที่มี ระยะเวลาและมีตัวบุคคลที่ แน่นอน - จัดทำระเบียบค่าตอบแทน กรรมการสอบสวน -เทคนิคการใช้คำถาม -ข้อกฎหมายที่ควรรู้ -เทคนิคการจับประเด็น -ระดับความผิดในการลงโทษ -เทคนิคการสรุปรายงานผลการ 	

	<p>วาระ 2 ปี มีคณะกรรมการตามประเภทของความผิด(ลักทรัพย์ ทะเลาะวิวาท)</p> <p>- วิเคราะห์ข้อมูล/ข้อเท็จจริงเบื้องต้นเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น</p> <p>- เทคนิคการดำเนินการสอบสวน/เทคนิคการใช้คำถามเพื่อหาข้อเท็จจริง/เทคนิคการจับประเด็น/ความรู้/การวิเคราะห์ลักษณะความผิด</p> <p>- บันทึกผลการสอบสวน/ระบุโทษ แจ้งผู้บริหารมหาวิทยาลัย</p> <p>- ร่างคำสั่งลงโทษเสนอ</p>				สอบสวน	
--	---	--	--	--	--------	--

	ผู้บริหารลงนาม -แจ้งคำสั่งลงโทษให้ ผู้เกี่ยวข้องทราบ					
	1.หาข้อมูลจากผู้กระทำ ความผิด 2.หาข้อมูลผู้อยู่ในเหตุการณ์ 3.สืบพยาน 4.นัดคู่กรณีเพื่อสอบสวนหา ข้อเท็จจริง 5.ดำเนินการสอบสวนหา ข้อเท็จจริง					