

1.4 ตารางสรุปการวิเคราะห์ความรู้

Goal	เป้าหมายของส่วนงาน/หน่วย	Job Analysis (Work Flow)	Knowledge & Skill & Best Practice & Know How (Need & Should be Used)			
			มีอยู่แล้ว	เจ้าของกิน	ยังไม่มี/จำเป็นต้องมี	เจ้าของกิน
เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ	เทคนิคการจัดการฝึกอบรมอย่างมืออาชีพ	ก่อนการจัดกิจกรรมฝึกอบรม				
		♦ Training Needs Analysis			✓	Miss A, สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม
		♦ ออกแบบหลักสูตร - วัตถุประสงค์ - งบประมาณ - วิทยากร - กลุ่มเป้าหมาย - วิธีการดำเนินงานการจัดฝึกอบรม - สถานที่ - การวัดและประเมินผล การฝึกอบรม - ระยะเวลา	ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และกำหนดแผนการปฏิบัติงาน	B		
		♦ การขออนุมัติโครงการและงบประมาณ	ขั้นตอนในการดำเนินงาน	C		
		♦ เชิญวิทยากรตามรายชื่อที่กำหนด	ออกหนังสือเชิญ+กำหนดการแนบ	D		
		♦ ติดต่อสถานที่ - ห้องประชุม - ห้องปฏิบัติการ - สถานที่ศึกษาดูงาน	- สำรวจสถานที่ - ดำเนินการจองห้องก่อน	E		
		♦ อาหาร และอาหารว่าง	คู่มือร้านอาหาร (ราคา จุดเด่นของร้าน ชนิดของอาหาร การบริการ)		✓	Mr. R, สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร

Goal	เป้าหมายของส่วนงาน/หน่วย	Job Analysis (Work Flow)	Knowledge & Skill & Best Practice & Know How (Need & Should be Used)			
			มีอยู่แล้ว	เจ้าของกิน	ยังไม่มี/จำเป็นต้องมี	เจ้าของกิน
		♦ เอกสารประกอบการฝึกอบรม	รายชื่อร้าน รายละเอียด รูปแบบของ เอกสาร และราคา	G		
		ระหว่างการจัดการฝึกอบรม				
		♦ รับลงทะเบียน	- รูปแบบการรับลงทะเบียน - การจัดเจ้าหน้าที่ในการรับลงทะเบียน	H		
		♦ ตรวจสอบในภาพรวมห้องและอุปกรณ์	จัดทำเป็นรายการเพื่อตรวจสอบก่อนการอบรม	I		
		♦ อำนวยความสะดวก (วิทยากรและผู้เข้าร่วม)	จัดทำเป็นรายการเพื่อตรวจสอบก่อนการอบรม	J		
		♦ แบบประเมินผลความพึงพอใจในการเข้ารับการฝึกอบรม	รูปแบบในการจัดทำแบบประเมินฯ		✓	Miss A, สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม
		หลังการจัดการฝึกอบรม				
		♦ สรุปรายงานการจัดการฝึกอบรม - งบประมาณ - การให้บริการจัดฝึกอบรม	✓ รูปแบบของ รายงานกิจกรรม ฝึกอบรม	M		

Goal	เป้าหมายของส่วนงาน/หน่วย	Job Analysis (Work Flow)	Knowledge & Skill & Best Practice & Know How (Need & Should be Used)			
			มีอยู่แล้ว	เจ้าของกิน	ยังไม่มี/จำเป็นต้องมี	เจ้าของกิน
		♦ นำข้อเสนอแนะจากผล การประเมินผลความพึง พอใจมาพัฒนาปรับปรุงใน การจัดฝึกอบรมหลักสูตร ต่อไป	✓	N		