

ตาราง วิเคราะห์องค์ความรู้ (Find)

ชื่อองค์ความรู้	กระบวนการงาน (Work Flow)	ผู้เชี่ยวชาญ (เจ้าของกิน)	ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
เทคนิคการให้บริการ ฐานข้อมูลสำหรับ ผู้รับบริการ	การให้บริการสืบค้นสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตวิทยาลัย			
	1.ผู้รับบริการร้องขอวิทยากรอบรม ฐานข้อมูล	บรรณารักษ์	คณะและบัณฑิตวิทยาลัย และนักวิจัย	
	- EndNote	คุณสารภี สีสุข	คณะและบัณฑิตวิทยาลัย และนักวิจัย	
	- ฐานข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์	คุณกิตติยา ขุ่มทอง	คณะและบัณฑิตวิทยาลัย และนักวิจัย	
	- ฐานข้อมูลทางด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์	คุณศรัญญาภรณ์ โขลิตกุล	คณะและบัณฑิตวิทยาลัย และนักวิจัย	
	- ฐานข้อมูลทางการเกษตร	คุณวันเพ็ญ ศรีจันทร์กุล	คณะและบัณฑิตวิทยาลัย และนักวิจัย	

แบบสรุปประเด็นจากการ Capture Knowledge

องค์ความรู้	ขั้นตอนการทำงาน (Flow Chart/ Work Flow)	คำถาม (เทคนิค/กลวิธีการ ปฏิบัติงาน)	ข้อมูลจาก		สรุป Know How (ก๊น)	หมายเหตุ
			การสัมภาษณ์/เรื่องเล่า/ การสอนงาน/ลปรร	การสังเกต		
เทคนิคการให้บริการ ฐานข้อมูลสำหรับ ผู้รับบริการ	1.ความรู้เกี่ยวกับการ ใช้โปรแกรมจัดการ บรรณานุกรม	1.โปรแกรมจัดการ บรรณานุกรมมีประโยชน์ จำเป็นอย่างไต่อการ เรียนการสอนอย่างไร	1.มีการสัมภาษณ์/การ สอนงาน	1.Sit In ใน ห้องฝึกอบรม	เทคนิคการจัด บรรณานุกรมอย่าง มืออาชีพ	
		มีโปรแกรมอื่นนอกจาก โปรแกรมที่ใช้อยู่ ณ ปัจจุบันหรือไม่				
	2.ความรู้ในการติดตั้ง โปรแกรมจัดการ บรรณานุกรม	2. คุณมีขั้นตอนวิธีการใช้ งานโปรแกรมจัดการ บรรณานุกรมอย่างไร	2.มีการจัดอบรมการ สืบค้นมืออาชีพ			
	3.ความรู้ในการดึง รายการบรรณานุกรม	3.มีวิธีการนำรายการ บรรณานุกรมไปใช้กับ	3.มีการแลกเปลี่ยนรู้ ระหว่างบรรณารักษ์			

	จากฐานข้อมูล	เอกสารอย่างไร				
	4.การนำรายการ บรรณานุกรมออกมา ใช้ในเอกสารทั่วไป	4.มีโปรแกรมที่จะรองรับ นำบรรณานุกรมมาใช้งาน				