

สรุปประเด็นการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง ดัชนีประเมิน เกณฑ์มาตรฐาน และการเก็บรวบรวมข้อมูลการประกันคุณภาพ มก.

วันพฤหัสบดีที่ 13 ธันวาคม 2550 เวลา 09.00 – 12.00 น.

กลุ่ม 3 องค์ประกอบที่ 4, 5 และ 6

หน่วยงาน : คณะอุตสาหกรรมเกษตร (องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย)

ประเด็น	เรื่องเล่า
<p><b>ประเด็นหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือแนวปฏิบัติที่ดี</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะบดีมีการสนับสนุนการทำงานวิจัยเป็นอย่างดี โดยมีรองคณบดีฝ่ายวิจัยเป็นผู้รับผิดชอบ</li> <li>2. มีการมอบหมายผู้บริหารในการกำกับดูแลการดำเนินงานในแต่ละภารกิจอย่างชัดเจน</li> <li>3. มีระบบและกลไกสนับสนุนการทำงานวิจัยที่ดี</li> <li>4. มีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านวิจัยอย่างชัดเจน</li> <li>5. มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้การรวบรวมข้อมูลมีความครบถ้วน</li> <li>6. การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคน โดยมีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	<p><b>การดำเนินงานด้านการวิจัย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ และทุกคนมีส่วนร่วม ดังนั้น การดำเนินงานวิจัย จึงมอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายวิจัยเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล และแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย เพื่อทำหน้าที่ในการส่งเสริมงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาในการทำวิจัยในต่างประเทศ ให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งทุนวิจัยทั้งในและต่างประเทศ จัดสรรทุนวิจัยระดับต้นให้แก่นักวิจัยรุ่นใหม่ และจัดนิทรรศการทางวิชาการ โดยมีการสนับสนุนงานวิจัยดังนี้</li> <li>1) มีการสนับสนุนงบประมาณวิจัย โดยรองคณบดีฝ่ายวิจัย เป็นผู้ประสานเพื่อหาแหล่งทุนทั้งจากภายในและภายนอก <ul style="list-style-type: none"> <li>- เงินงบประมาณภายนอกคณะ มาจากแหล่งทุน สวพ. สกอ. ฯลฯ</li> <li>- เงินงบประมาณภายในของคณะ มีการนำเงินรายได้และเงินกองทุนพัฒนาคณะ มาสนับสนุนการทำงานวิจัยอีกส่วนหนึ่ง</li> </ul> </li> <li>2) มีการส่งเสริมงานวิจัย ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนทุนอาจารย์รุ่นใหม่ 30,000 บาท/คน แต่มีเงื่อนไขคือ อาจารย์ที่ได้รับทุน ต้องตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย</li> <li>- สนับสนุนให้ขอรับทุนวิจัยหลังปริญญาเอกของ สกว.</li> <li>- สนับสนุนกลุ่มวิจัยเชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Special Research Unit) เช่น เรื่องข้าว</li> <li>- จัดหาเครื่องมือสนับสนุนงานวิจัย ส่วนใหญ่เน้นเครื่องมือวิทยาศาสตร์ชั้นสูงส่วนกลาง โดยใช้เงินรายได้ส่วนกลางของคณะ และแหล่งเงินอื่น</li> </ul> </li> <li>3) การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานในรูปแบบของการตีพิมพ์ และการนำเสนอผลงานในต่างประเทศ โดยมี</li> </ul>

ประเด็น	เรื่องเล่า
	<p>การผลักดันให้มีการนำผลงานไปตีพิมพ์งานวิจัยให้มากขึ้น และมีการให้รางวัล จากเงินกองทุนพัฒนา คณะ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนให้ดำเนินการตีพิมพ์งานวิจัยโดยเป็น Corresponding Author ในวารสารนานาชาติ ที่มี Impact factor ในรูปแบบของรางวัล</li> <li>- มีอาจารย์ชาวต่างประเทศสอนภาษาอังกฤษ และช่วย edit manuscript เพื่อส่งพิจารณาตีพิมพ์ สำหรับนิสิตและอาจารย์</li> <li>- เชิญ Editor ของวารสารระดับนานาชาติแนะนำการเขียนผลงานเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร</li> <li>- การสนับสนุนการเสนอผลงานทางวิชาการในต่างประเทศปีละ 20 ทูน</li> </ul> <p>4) การพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านวิจัย โดยมีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดอบรมคณาจารย์ นักวิจัย เช่น การจัดอบรมเรื่อง การใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์เพื่อการ ประเมินเทคโนโลยี เพื่อให้อาจารย์มีแนวทางในการพัฒนา Output และ Outcome ของงานวิจัยใน ด้านอุตสาหกรรมเกษตร</li> <li>- การจัดส่งนักวิทยาศาสตร์/นักวิจัยไปเข้ารับการอบรมในเรื่องการใช้เครื่องจักร เครื่องมือที่ทันสมัย</li> </ul> <p><b>การเก็บข้อมูล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการเก็บข้อมูลในทุกขั้นตอน งานวิจัยจะมีรองคณบดีวิจัยรับผิดชอบ และมีเลขานุการรองคณบดีฯ เก็บ ข้อมูล และอีกส่วนจากการเก็บข้อมูลโดยส่วนกลางสำนักงานเลขานุการ</li> <li>2. มีการรายงานข้อมูลให้หัวหน้าภาควิชารับทราบในแต่ละเดือน ทำให้การรวบรวมข้อมูลมีความครบถ้วน โดยส่วนกลางมีการเก็บข้อมูลไว้ให้อย่างชัดเจน</li> <li>3. นโยบายมหาวิทยาลัยต้องการให้ สวพ. เป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการวิจัย ซึ่งแต่ละ คณะต้องตรวจเช็คข้อมูลให้สอดคล้องตรงกัน ดังนั้น สวพ. ควรเป็นฐานในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง แหล่งเดียว</li> </ol>

## ประเด็นคำถาม-คำตอบ

คำถาม	คำตอบ
1. คณะกรรมการวิจัยของคณะอุตสาหกรรมเกษตร มีการจัดทำแผนงานวิจัย เพื่อให้เกิดผลงานวิจัย	- รองคณบดีฝ่ายวิจัย จะมีการกำหนดแผนงานวิจัยไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริหารคณะประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผช.คณบดี จะมีการประชุมร่วมกันในช่วงเทอมต้น เพื่อกำหนดแผนงานและผู้รับผิดชอบ ซึ่งในแต่ละเดือนจะมีการประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. มีการเก็บข้อมูลด้านบทความวิจัยทางวิทยาศาสตร์ของผู้ทำวิจัย การตีพิมพ์ หรือการได้รับอ้างอิง (citation) อย่างไร	- มีเจ้าหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุก 3 เดือน ในฐานข้อมูลสากลและจาก สวพ. โดยคณะกรรมการวิจัย จะมีการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานจัดส่งให้มหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี
3. สวพ. มีระบบการจัดการฐานข้อมูลด้านงานวิจัย แล้วคณะอุตสาหกรรมเกษตร มีกระบวนการในการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของ สวพ. อย่างไร ถ้าอาจารย์ขอทุนผ่าน สวพ. ทำอย่างไรจึงจะบูรณาการเรื่องงานวิจัยออกมาได้อย่างชัดเจน เพื่อให้การเก็บข้อมูลเชื่อมโยงการกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูล	- คณะอุตสาหกรรมเกษตร มีเจ้าหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลจาก สวพ. และ Update ข้อมูลโดยตรง เพื่อลดภาระงานของอาจารย์ไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน และเป็นการตรวจเช็คข้อมูล ซึ่งการพิจารณาข้อมูลจะใช้ข้อมูลของคณะ ภายหลังจากที่ได้ตรวจเช็คข้อมูลจากฐานข้อมูลของ สวพ. แล้ว เนื่องจากอาจารย์บางท่านกรอกข้อมูลไม่ได้ตามระยะเวลาที่ สวพ. กำหนด
4. คณะใดมีการดำเนินการเพื่อใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยในการตอบโจทย์ของการประกันคุณภาพ สกอ. ได้โดยตรง เพื่อลดความซ้ำซ้อน	- ยังไม่มีหน่วยงานใดใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยได้โดยตรง เพื่อจัดทำรายงาน SAR และลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ดังนั้น วิทยากร จึงเสนอให้ใช้วิธีการคัดลอก (copy) จากแหล่งข้อมูล (resort) ของมหาวิทยาลัยที่ต้องการ ด้วยโปรแกรม excel ซึ่งจะทำได้ทำให้สามารถใช้ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานได้ตรงกับความต้องการ และสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้

## สรุปประเด็นจากวิทยากร

1. คณะอุตสาหกรรมเกษตร มีแผนกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานด้านการวิจัยอย่างชัดเจน ทั้งในเรื่อง การสนับสนุนการทำงานวิจัย ทุน การพัฒนาบุคลากร เครื่องมือวิจัย และความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับที่ทำหน้าที่เป็นอย่างดี ส่งผลทำให้มีผลงานที่มี Impact factor ในฐานข้อมูลสากลจำนวนมาก โดยบุคลากรฝ่ายสนับสนุนสามารถทำงานได้สมบูรณ์ แต่จะอย่างไรให้สามารถสรุปงานได้สะดวก เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ทั้งนี้ ควรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับ สวพ. และลดขั้นตอนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หน่วยงาน : คณะเกษตร (องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย)

ประเด็น	เรื่องเล่า
<p><b>ประเด็นหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือแนวปฏิบัติที่ดี</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนางานวิจัย</li> <li>มีกระบวนการปฏิบัติงานและปัจจัยเกื้อหนุนที่เป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการวิจัยให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี</li> <li>มีการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการทำงานวิจัยและบริการวิชาการเป็นอย่างดี</li> <li>มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลระดับคณะ เพื่อรองรับการเก็บรวบรวมข้อมูลการประกันคุณภาพ ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูล สวพ.</li> </ol>	<p><b>กระบวนการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผลการประเมินด้านการวิจัยอยู่ในเกณฑ์ระดับดีเยี่ยม เนื่องจากเป็นสถาบันเก่า แต่มีบางดัชนีที่ยังไม่เหมาะสม เนื่องจากเกณฑ์ค่อนข้างสูง มีความซ้ำซ้อนในการนับ และการตีความ</li> <li>- ผู้บริหารมีการกำหนดปณิธาน วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และนโยบายหลักของพัฒนางานวิจัยของคณะอย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผลงานวิจัยที่มี Impact factor ต่อสังคมโดยตรง</li> <li>- มีการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งในด้านงานวิจัย และบริการทางวิชาการที่ตอบสนองความต้องการและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมที่ภาควิชาชีพเป็นหลักในการดำเนินงาน</li> <li>- มีการสร้างเสริมความเข้มแข็งด้านงานวิจัยของบุคลากรและการสร้างผลงานวิจัยและวิชาการอื่นๆ เพื่อให้เป็นผู้นำด้านวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ สามารถตอบสนองความต้องการ และสร้างประโยชน์แก่วงการเกษตรของไทย ทั้งระดับเกษตรรายย่อย ชุมชน และธุรกิจเกษตร โดยมีการสนับสนุนให้อาจารย์ขอทุนสนับสนุนวิจัย และประสานงานความร่วมมือระหว่างกันในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ทั้งภายในและภายนอกคณะ</li> <li>- มีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล และสนับสนุนบุคลากรด้านงานวิจัยให้เผยแพร่ผลงานในทุกระดับ</li> <li>- มีการดำเนินงานด้านวิจัยและบริการวิชาการของภาควิชาผ่านคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการประจำคณะ ที่มีประสิทธิภาพ มีรองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการเป็นประธาน ซึ่งคณะกรรมการวิจัยจะมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ และนำเสนอผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำคณะรับทราบ</li> <li>- มีการวางแผนการดำเนินงานฝ่ายวิจัยที่เป็นรูปธรรมในระดับภาควิชาทั้ง 9 ภาควิชา โดยมีแผนการดำเนินงานของฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีการประชุมคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ</li> <li>2) โครงการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยและจัดเก็บข้อมูลชีวโมเลกุลให้บริการทางวิชาการ ซึ่งคณะมีการพัฒนาฐานข้อมูลเอง เนื่องจากมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงได้ในทุกระดับ ทำให้เสียเวลาในการนำข้อมูลมาใช้เพื่อตอบสนองกับความต้องการด้านการประกันคุณภาพได้</li> </ol> </li> </ul>

ประเด็น	เรื่องเล่า
	<p>อย่างสมบูรณ์</p> <p>3) โครงการจัดทำแผนแม่บทงานวิจัยและบริการวิชาการ สามารถทำได้เกือบสมบูรณ์ โดยมีกลไกเพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วม โดยมีการฝึกอบรม ให้อาจารย์รุ่นเก่าแนะนำอาจารย์รุ่นใหม่ มีการร่วมมือเพื่อช่วยเหลือกัน ซึ่งเป็นวัฒนธรรมรุ่นพี่กับรุ่นน้อง</p> <p>4) โครงการจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อเตรียมขอเสนอรับการพิจารณาจัดสรรทุน</p> <p>5) โครงการฝึกอบรมการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการสนับสนุนและประสานงานการหาแหล่งให้ทุนวิจัย สำหรับบุคลากรและนิสิต</li> <li>- การติดตามประเมินผลและเก็บข้อมูลการวิจัยตามแผนที่ได้ผล</li> <li>- มีนโยบายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการเก็บรวบรวมข้อมูลการประกันคุณภาพ เพื่อเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล สวพ. เนื่องจากปัญหาการสอบถามข้อมูลจาก สวพ. ค่อนข้างบ่อย ดังนั้นการเก็บข้อมูลจึงเป็นปัญหาหลัก จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลเอง เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอกได้</li> </ul> <p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวนมาก แต่การกระจายการได้รับทุนของอาจารย์รุ่นใหม่ยังมีน้อย</li> <li>- มีผลงานที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา</li> <li>- มีอาจารย์ประจำรับทุนอุดหนุนงานวิจัยในอัตราที่สูง</li> <li>- มีอาจารย์ประจำและบุคลากรวิจัยเข้าร่วมประชุม และนำเสนอผลงานวิชาการในอัตราที่สูง</li> </ul> <p><b>ปัจจัยเกื้อหนุน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีศักยภาพของอาจารย์ประจำในการผลิตงานวิจัยสูงมา เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาเกษตรทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</li> <li>- การส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามผลการวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้</li> </ul>

ประเด็น	เรื่องเล่า
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การกระตุ้นให้อาจารย์ตระหนักถึงความสำคัญของตำแหน่งวิชาการเป็นดัชนีชี้วัดการยอมรับความสำเร็จเชิงวิชาชีพในวงวิชาการระดับสากล โดยมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะอาจารย์รุ่นใหม่เพื่อสามารถเขียนผลงานวิจัยและขอทุนวิจัยได้</li> <li>- มีการดำเนินการเพื่อให้สัดส่วนอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี โท และเอก และตำแหน่งทางวิชาการ มีความเหมาะสม</li> <li>- มีศักยภาพของผลงานวิจัยของนิสิตอยู่ในเกณฑ์สูง ถ้านิสิตมีการตีพิมพ์สูง ก็ส่งผลให้อาจารย์มีผลงานวิจัยที่สูงด้วย</li> <li>- มีการส่งเสริมให้นำผลงานวิทยานิพนธ์หรืองานวิชาการของนิสิตไปนำเสนอในงานประชุมวิชาการ และการประกวดแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ การได้รับรางวัลเป็นเครื่องยืนยันคุณภาพของผลงานนิสิต ซึ่งมีการบังคับให้นิสิตดำเนินการตามกรอบที่กำหนด</li> <li>- มีการส่งเสริมให้นิสิตนำผลงานวิทยานิพนธ์ไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารหรือการประชุมวิชาการทั้งในระดับชาติหรือนานาชาติเพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานของนิสิต อาจารย์ ภาควิชาสู่สาธารณะ</li> </ul> <p><b>ปัญหาอุปสรรค</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดแผนแม่บทด้านงานวิจัยที่สะท้อนวิสัยทัศน์ของคณะและเชิงรุก ซึ่งคณะควรมีการมุ่งเน้นว่าจะพัฒนาศาสตร์ด้านใด เช่น ด้านพืช แต่การไปเสนอขอทุนทำได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากมีการแข่งขันสูง และจุดเน้นในปัจจุบันอาจไม่สอดคล้องกับแผนแม่บทหรือวิสัยทัศน์ที่คณะกำหนด</li> <li>- ขาดระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัยของคณะ เพื่อการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์</li> <li>- ขาดการพัฒนาโครงการวิจัยขนาดใหญ่เชิงบูรณาการภายในคณะ</li> <li>- การปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องในการนับจำนวนผลงานวิจัย (ดัชนีที่ 25) เนื่องจากมีความซ้ำซ้อนในการนับอาจารย์และบุคลากรวิจัย</li> <li>- การผลักดันให้อาจารย์เป็นหัวหน้าโครงการ (ดัชนีที่ 28) โดยกำหนดให้อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงเป็นหัวหน้าโครงการ ซึ่งจะช่วยให้ได้รับทุนสนับสนุนการทำงานวิจัย และมีการผลักดันให้อาจารย์ใหม่มีโอกาสเป็นหัวหน้าโครงการด้วย</li> </ul>

ประเด็น	เรื่องเล่า
	<p>- การทำงานประกันคุณภาพ ต้องได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานทุกระดับ ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละภาควิชา มีการจัดทำแฟ้มประวัติข้อมูลของอาจารย์ ซึ่งเป็นข้อดี โดยมีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น ภาควิชาโรคพืช ภาควิชาการส่งเสริมการเกษตร ภาควิชาพืชสวน และภาควิชาสัตวบาล</p>

วิทยาลัยสิ่งแวดล้อม (องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม)

ประเด็น	เรื่องเล่า
<p><b>ประเด็นหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือแนวปฏิบัติที่ดี</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีงานให้บริการทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และประเทศชาติ</li> <li>2. มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และกระบวนการทำงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการทำงานและการสื่อสารระหว่างบุคลากร ได้อย่างคุ้มค่า และทันเวลา</li> <li>3. มีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการทำงานแต่ละด้านอย่างชัดเจน และบุคลากรมีความทุ่มเทและเสียสละในการปฏิบัติงาน</li> <li>4. มีการจัดทำรายงานและติดตามผลการดำเนินงานของทุกโครงการกิจกรรมได้อย่างรวดเร็ว จากการประสานงาน และการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการ</li> <li>5. มีการปรับตารางจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับภารกิจที่สามารถตอบข้อมูลที่การประกันคุณภาพและหน่วยงานต้องการ</li> <li>6. มีกระบวนการจัดเก็บ MP3 เพื่อบันทึกข้อมูลการประชุม และการติดตามงาน</li> </ol>	<p><b>กระบวนการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีโครงสร้างการบริหารงาน โดยมีคณะกรรมการประจำวิทยาลัยสิ่งแวดล้อม และคณบดี ในกำหนดนโยบายการบริหารงาน ซึ่งแบ่งองค์กรเป็น 3 ส่วน คือ สำนักงานเลขานุการ โปรแกรมวิชา และศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี ดำเนินงานตามภารกิจด้านการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อฝึกทักษะให้กับนิสิต โดยบุคลากรส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกษียณอายุราชการ มาช่วยในการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการ</li> <li>- มีการสื่อสารระหว่างกันของบุคลากร โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน</li> <li>- มีอาจารย์รับผิดชอบในการทำงานแต่ละส่วน และมีการพลัดเปลี่ยนหมุนเวียนเป็นหัวหน้าและลูกน้อง</li> <li>- มุ่งเน้นการทำงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มีโครงการราชดำริแหลมผักเบี้ย และการถ่ายทอดเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชน งานส่วนใหญ่เป็นเชิงรับมากกว่าเชิงรุก เนื่องจากมีบุคลากรค่อนข้างน้อย</li> <li>- ประเภทการบริการวิชาการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีลักษณะการให้บริการทั้งที่มีเงินรายได้และไม่มีรายได้ แต่จะได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นได้แก่ การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการพัฒนาต่างๆ (Environmental Impact Assessment) การติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Monitoring Program) การฝึกงานนิสิตปริญญาตรี/ปวส. ให้แก่สถาบันการศึกษาต่างๆ การฝึกอบรมให้ความรู้ทางสิ่งแวดล้อม เช่น การฝึกอบรมให้กับชาวกะเหรี่ยงในการล่าสัตว์ การออกแบบระบบบำบัดน้ำเสียและกำจัดขยะตามแนวพระราชดำริ รวมทั้งการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นต่างๆ ทั่วประเทศ</li> <li>- แหล่งทุนวิจัยที่สนับสนุนส่วนใหญ่ได้จากภายนอก</li> <li>- ลักษณะการทำงานส่วนใหญ่เป็นเชิงบูรณาการ โดยมีอาจารย์จากภาควิชาและคณะต่างๆ เข้าร่วม เพื่อฝึกงาน การให้บริการทางวิชาการ</li> <li>- มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุกโครงการได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากผูกพันกับสัญญาจ้าง และมีระบบ</li> </ul>



	<p>การจัดเก็บข้อมูลหรือส่งข้อมูลผ่านระบบออนไลน์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประชุมเพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานในแต่ละโครงการกิจกรรม จะมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการทำรายงาน การบันทึกเทป MP3 การประเมินผลโครงการ เช่น การฝึกงานนิสิต จะมีการกำหนดให้นิสิตทำบันทึกเขียนรายงานส่งผู้รับผิดชอบ และมีการติดตามผลการดำเนินงานของนิสิต 2 ครั้ง</li> <li>- มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในแต่ละเรื่อง เช่น ฝ่ายลงทะเบียน ฝ่ายจัดอาหาร ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์ ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล นอกจากนี้มีการติดตามประเมินผลพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม</li> <li>- มีการจัดทำรายงานผลการให้บริการและจัดส่งให้ผู้จ้างงานรับทราบผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว</li> </ul> <p><b>การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำตารางบันทึกข้อมูลเพื่อให้ทุกคนสามารถรายงานผลการดำเนินงานได้ครบถ้วน</li> <li>- มีการจัดทำแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน</li> <li>- มีการระบบฐานข้อมูล planer เพื่อติดตามการทำงานของบุคลากร</li> <li>- บุคลากรยังมีความคิดว่า งานประกันคุณภาพเปรียบเสมือนเงื้อมมือ เนื่องจากอาจารย์ทุกคนมีภาระงานค่อนข้างมาก และต้องทำรายงานผลการดำเนินงานทุกโครงการ จึงไม่ค่อยมีเวลาในการดำเนินงาน รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนดัชนีประเมิน และการขอข้อมูลค่อนข้างบ่อย ทำให้ต้องปรับกระบวนการในการเก็บข้อมูลในรูปแบบ excel โดยใช้ระบบ IT ช่วยในทุกรูปแบบ</li> </ul>
--	---

หน่วยงาน : คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)

ประเด็น	เรื่องเล่า
<p><b>ประเด็นหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือแนวปฏิบัติที่ดี</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประยุกต์และบูรณาการทางศิลปวัฒนธรรม สอดแทรกในแต่ละภารกิจได้อย่างชัดเจน เช่น การวิจัย การพัฒนานิสิต การเรียนการสอน</li> <li>- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง มีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านการประกันคุณภาพ</li> </ul>	<p><b>กระบวนการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สามารถดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้สอดคล้องตามนิยามความหมายของโครงการกิจกรรมทั้ง 6 ลักษณะได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมีภารกิจ นโยบายและวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับการจัดโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิตและภูมิปัญญาไทย ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเข้าใจและศรัทธาในสถาบันพระพุทธศาสนา ระบบคุณค่าหรือค่านิยมที่นับถือความดีงามและคุณธรรมจริยธรรม ศิลปวัฒนธรรมไทย และศิลปวัฒนธรรมสากลและของชาติอื่นๆ</li> <li>- รอบปีที่ผ่านมามีผลการประเมินที่มีระดับคะแนนค่อนข้างสูง เนื่องจากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในประเภทที่ 1 ที่เป็นกิจกรรมเพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศทางวัฒนธรรม ที่จะนำไปสู่การเกิดความเข้าใจและภาคภูมิใจในวิถีชีวิตและภูมิปัญญาไทย ซึ่งเกี่ยวข้องกับปัจจัย 4 ในการดำรงชีวิต ทำให้สามารถสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนได้ค่อนข้างมาก เช่น การพานิสิตไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาไทย</li> <li>- มีการเก็บข้อมูลจากส่วนกลางของคณะ เนื่องจากเป็นคณะที่มีขนาดเล็ก และการจัดกิจกรรมส่วนใหญ่กระจายอยู่ทั้งในการเรียนการสอนแต่ละสาขา และกิจกรรมนิสิต โดยเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการ จะรับทราบข้อมูลการจัดกิจกรรมทั้งหมด และเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ ทั้งจากนิสิตและบุคลากร โดยใช้แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลจากสำนักประกันคุณภาพ</li> <li>- ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจกรรมนิสิต ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและรวบรวมข้อมูล</li> </ul> <p><b>ปัญหา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เกณฑ์การนับค่อนข้างสูงในรอบปีที่ผ่านมามี</li> <li>- การรวบรวมกิจกรรมได้ไม่ครบถ้วน</li> <li>- มีแผนกิจกรรมเตรียมการไว้ค่อนข้างเยอะ แต่อาจส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนได้</li> </ul>

## ประเด็นคำถาม-คำตอบ

คำถาม	คำตอบ
<p>- การทำงานวิจัยและการเขียนงานสร้างสรรค์ หมายถึงอะไรบ้าง หากมีผลงานด้านวัฒนธรรม คุณธรรม โดยกำหนดให้ผลิตทำโครงการวิจัย ที่มีการจัดทำแบบสอบถาม และมีการวิเคราะห์ จะถือว่าเป็นผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลักษณะการทำงานเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ยังดำเนินงานไม่ครบตามกระบวนการงานวิจัย ดังนั้น ควรมีการวิเคราะห์เพิ่มเติมในลักษณะเชิงวิจารณ์ และนำไปตีพิมพ์เผยแพร่ จึงจะนับเป็นผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ซึ่งการทำงานสร้างสรรค์ในสาขาสังคมศาสตร์ ทำได้ค่อนข้างยาก โดยการทำงานวิจัยต้องมีระบบที่ชัดเจน มีการวิเคราะห์ และนำไปตีพิมพ์เผยแพร่ ซึ่งนักวิจัยอาจใช้เวทีของวิทยาเขตในการนำเสนอผลงาน ส่วนในกรณีที่นิสิตมีส่วนร่วมในการทำโครงการวิจัยดังกล่าว และมีการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อสังคม ดังนั้น เพื่อให้สามารถนับเป็นผลงานได้ อาจารย์ต้องร่วมเป็นหัวหน้าโครงการ นอกจากการเป็นที่ปรึกษา และต้องจัดทำรายงานแบบเต็มระบบตั้งแต่บทที่ 1 – 5 ซึ่งสามารถนำไปเผยแพร่ได้ แต่อาจนำไปใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการได้ค่อนข้างยาก</li> <li>- สกว. มีการให้ทุนสายวิทยาศาสตร์จำนวนค่อนข้างมาก ส่วนสายสังคมศาสตร์ยังมีจำนวนน้อย ดังนั้น ผู้แทนจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบมาตรฐานให้ครอบคลุมในทุกศาสตร์</li> <li>- การทำงานวิจัยควรมีการบูรณาการองค์ความรู้ระหว่างสาขาในแต่ละศาสตร์ เพื่อพัฒนางานวิจัยให้ก้าวหน้า และสามารถเจาะลึกในแต่ละศาสตร์ได้กว้างขวางยิ่งขึ้น</li> <li>- ปัจจุบันการทำงานวิจัย มีเทคโนโลยีทันสมัยที่สามารถรองรับการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี แต่นิสิตส่วนใหญ่ ยังใช้งานไม่เป็น จึงต้องให้ความรู้กับนิสิตในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้เกิดการบูรณาการการใช้ข้อมูลที่ครบถ้วน และค้นหาความรู้เพื่อตอบปัญหาการทำวิจัยได้อย่างถูกต้อง</li> <li>- นโยบายการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยได้ (Research University) ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาต่อต่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้ Output ดีขึ้น</li> <li>- มหาวิทยาลัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของนิสิต ให้สามารถการเขียนงานวิจัย และมีจรรยาบรรณในการนำข้อมูลของผู้อื่นมาใช้ในการอ้างอิง (copy and paste) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม</li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
<p>- การเก็บข้อมูลด้านการบริการวิชาการของสำนักงานบริการ วิชาการ ยังไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ครอบคลุมทั้งหมด เนื่องจากผลงานกระจายอยู่ในแต่ละสถาบัน</p>	<p>- การรวบรวมข้อมูลบางครั้งมีความเข้าใจไม่ตรงกัน จึงทำให้การนำเสนอไม่ครบถ้วน ดังนั้น แต่ละ หน่วยงาน ควรเขียนรายละเอียดผลการดำเนินงานและกิจกรรมที่โดดเด่น เพื่อให้สำนักประกัน คุณภาพ นำเสนอผลงานที่เป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัยให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่ง มหาวิทยาลัยมีผลงานที่โดดเด่นอีกมาก แต่ไม่สามารถรายงานผลการดำเนินงานได้ครอบคลุมทั้งหมด หากหน่วยงานใดมีสิ่งดีควรมีการนำเสนอให้ครบถ้วนด้วย</p>
<p>- มีการนำความรู้บริการวิชาการไปใช้ในการเรียนการสอน</p>	<p>- การให้บริการทางวิชาการ ควรมีการสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนของนิสิต จะทำให้เกิดองค์ ความรู้ใหม่ และสามารถเชื่อมโยงกับสถาบันอื่นได้ โดยมีการกำหนดไว้ในแผนงานวิจัย และ ประยุกต์กับการเรียนการสอนใน Course syllabus</p>
<p>- สำนักงานบริการวิชาการ มุ่งเน้น โครงการที่หารายได้เป็น ส่วนใหญ่ ทำให้วิทยาลัยสิ่งแวดล้อมไม่ได้นำเสนอข้อมูล โครงการที่ไม่ได้หารายได้ เช่น เกษตรกรขอข้อมูล</p>	<p>- โครงการกิจกรรมที่ไม่ได้มุ่งเน้นการหารายได้ หน่วยงานสามารถนับเป็น โครงการบริการวิชาการได้</p>
<p>- การนับโครงการกิจกรรมบริการวิชาการ ต้องนับเฉพาะใน แผนหรือไม่</p>	<p>- การนับโครงการกิจกรรมบริการวิชาการต้องนับเฉพาะที่อยู่ในแผน ซึ่งกิจกรรมที่อยู่นอกแผนงาน หน่วยงานควรมีกระบวนการในการปรับแผน เพื่อให้สามารถนับได้ ซึ่งอาจให้กระบวนการจากการ ประชุมและบันทึกหลักฐานว่ามีการปรับแผน</p>
<p>- การจัดโครงการทำนุบำรุงฯ สอดแทรกอยู่ในการจัดการ เรียนการสอน แต่การเขียนรายงานไม่ได้นำไปใช้ ซึ่งบาง กิจกรรมมีการสอดแทรกให้กับนิสิตได้รับทราบและรับรู้ เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม จะมีแนวทางอย่างไรที่จะดึงใน ส่วนเหล่านี้ไปใช้ได้</p>	<p>- การรายงานข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนในแต่ละระดับทั้งระดับภาควิชา และคณะ จะส่งผลให้มหาวิทยาลัย ไม่ได้รับทราบข้อมูลที่ครบถ้วนด้วย ดังนั้น การจัดทำแผนงานควรมีการประสานงานกันของผู้บริหาร ที่รับผิดชอบในแต่ละภารกิจ และมีการหารือร่วมกัน เพื่อพิจารณากิจกรรมที่สามารถบูรณาการร่วมกัน ได้ ซึ่งการประสานความร่วมมือ ควรพิจารณาว่าส่วนไหนใครเป็นผู้รับผิดชอบ จึงจะทำให้การจัดทำ แผนงานเป็นภาพรวมของหน่วยงานได้ชัดเจน และสามารถเชื่อมโยงการทำงานในแต่ละระดับได้</p>
<p>- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีปัญหาเกี่ยวกับการจด สิทธิบัตรหรือไม่</p>	<p>- มีกระบวนการพิจารณาร่วมกันเกี่ยวกับหลักการการจดสิทธิบัตร เพื่อดำเนินการให้ได้สอดคล้องตาม หลักเกณฑ์ โดยคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผลงานออกแบบจำนวนมาก ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์ พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีรัฐร่วมเอกชน มาบรรยายเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักหรือวิธีการ ในการจดสิทธิบัตร ให้กับบุคลากรและนิสิตได้รับทราบ</p>

คำถาม	คำตอบ
- การประดิษฐ์หรือคิดค้นเพื่อสร้างสรรค์ผลงาน ต้องไม่ผ่านการประชาสัมพันธ์หรือแสดงผลงานจะสามารถจดสิทธิบัตรได้หรือไม่	- การประดิษฐ์หรือคิดค้นเพื่อสร้างสรรค์ผลงาน สามารถจดสิทธิบัตรได้ ถึงแม้จะมีการประชาสัมพันธ์หรือมีการเผยแพร่เพื่อแสดงผลงานไปแล้ว
- การเชิญไปออราธนาศิลป์ เป็นงานบริการวิชาการหรือทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	- ควรมองบริบทหรือหลักภารกิจที่ทำมุ่งเน้นภารกิจด้านใดเป็นหลัก ซึ่งสามารถบูรณาการและเกี่ยวข้องกับแต่ละภารกิจได้ เช่น การทำงานวิจัย การเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- การรับจ้างบริษัทเพื่อจัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร เกี่ยวกับระบบ IS และให้บัณฑิตมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ถือว่าเป็นงานบริการวิชาการหรือไม่ และนับเป็นผลงานเผยแพร่หรือไม่ ถ้าบริษัทที่จ้างนำไปเผยแพร่	- ควรมีหนังสือบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน จะทำให้สามารถนับเป็นผลงานบริการวิชาการได้ และถ้าวิชา IS มีแผนงานที่เชื่อมโยงกับการเรียนการสอน ก็สามารถนับได้ - การเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ สามารถนับได้ ซึ่งการจะนับได้ต้องตีพิมพ์ในวารสาร และมีบันทึกที่ชัดเจน
- การนับจำนวนชั่วโมงการให้บริการวิชาการต้องนับเฉพาะในแผนหรือไม่ ซึ่งอาจนับที่ปรับเปลี่ยนได้	- การทำงานประกันคุณภาพ ควรสรุปข้อมูลตามความเป็นจริง แต่อาจมีผลกับการให้บริการก่อนข้างเยอะ ซึ่งอาจมองว่า ผลการดำเนินงานไม่มีผลกระทบกับภาระงานด้านการเรียนการสอน แต่เพื่อการบริหารจัดการของหน่วยงานในภายหน้า

### สรุปในภาพรวม

1. ควรมีเพิ่มประวัติสะสมงานของบุคลากรแต่ละท่าน เพื่อช่วยสะท้อนผลการดำเนินงานของตนเอง และส่งผลดีกับหน่วยงาน
2. หน่วยงานสามารถปรับแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลของสำนักประกันคุณภาพ เพื่อให้เหมาะสมกับหน่วยงานได้
3. งานประกันคุณภาพเกี่ยวข้องกับภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ซึ่งมีความสำคัญ ดังนั้น ควรมีการสอดแทรกไว้ในแต่ละภารกิจ และสะท้อนให้เห็นผลการดำเนินงานทั้งหมด และที่โดดเด่นในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน
4. ควรใช้ระบบประกันคุณภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ใช่ให้ระบบประกันคุณภาพใช้เรา