

สรุปประเด็นการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง ดัชนีประเมิน เกณฑ์มาตรฐาน และการเก็บรวบรวมข้อมูลการประกันคุณภาพ มก.

วันพุธที่ 12 ธันวาคม 2550 เวลา 13.00 – 16.30 น.

กลุ่ม 2 องค์กรประกอบที่ 2 และ 3

หน่วยงาน : ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

ประเด็น	เรื่องเล่า
<p>ประเด็นหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือแนวปฏิบัติที่ดี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้นำมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบ โดยผู้บริหารระดับภาควิชาให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของภาควิชา 2. มีระบบการกลั่นกรองไม่ให้ข้อมูลสูญหายเป็นชั้นๆ 3. การให้ความร่วมมือของบุคลากรทุกคน โดยมีการแบ่งภาระหน้าที่ที่ทุกคนต้องทำ และมีการปลุกฝังให้อาจารย์ตระหนักในการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ 4. มีการสื่อสารทำความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับคู่มือดัชนีและเกณฑ์ประเมินฯ ในทุกดัชนีที่เกี่ยวข้อง 5. มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ทุกคนและทุกงาน 6. มีการติดตามเป็นระยะและมอบหมายผู้ติดตามชัดเจน โดยมีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานเป็นระยะ และทำแผนภาควิชาล่วงหน้าก่อนที่คณะจะ 	<p>กระบวนการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารให้ความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับภาควิชา โดยเป็นที่ปรึกษาและมีประธานคณะกรรมการฯ ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาในทุกขั้นตอน - ระบบการจัดเก็บข้อมูลของภาควิชา มีการทำความเข้าใจร่วมกันให้ทุกคนตระหนักว่า งานประกันคุณภาพเป็นงานประจำ ไม่ใช่เป็นเรื่องแปลกใหม่ แต่เป็นความท้าทาย โดยมีการปลุกฝังให้อาจารย์ทุกคนตระหนักถึงและมีส่วนร่วม - มีการทำความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือดัชนีและเกณฑ์ประเมินฯ ในทุกดัชนีที่เกี่ยวข้อง - มีกระบวนการดำเนินงานตามวงจร PDCA ตั้งแต่การวางแผน (Plan) พิจารณามีข้อมูลอะไรที่ต้องเพิ่มเติม การปฏิบัติงานตามแผน (Do) โดยหัวหน้าภาควิชามอบหมายให้อาจารย์รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ ซึ่งดูแลทั้งในเรื่องการเก็บข้อมูล การทำแบบฟอร์ม และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกเดือน มีการประชุมร่วมกันเพื่อระดมสมองจากการเก็บรวบรวมข้อมูลร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และมีการตรวจเช็คข้อมูล (Check) ร่วมกันของอาจารย์แต่ละท่านที่รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ได้ผลการดำเนินงานสอดคล้องและเป็นไปตามเป้าหมายในแต่ละดัชนีที่กำหนด - ภาพรวมในการเก็บรวบรวมข้อมูล มุ่งเน้นการเก็บข้อมูลให้ง่าย รวดเร็ว และสมบูรณ์ โดยใช้หลักการเดียวกันทั้งหมดในทุกองค์ประกอบ เมื่อมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ต้องทำความเข้าใจ และมีการพิจารณาเกณฑ์ในแต่ละระดับร่วมกัน เพื่อเก็บข้อมูลให้สอดคล้องตามเกณฑ์ที่กำหนด และดำเนินการให้บรรลุตามเกณฑ์ที่ต้องการ

ประเด็น	เรื่องเล่า
<p>ดำเนินการ และมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อมุ่งสู่การพัฒนา</p> <p>7. มีการประเมินตนเองในทุกระดับตั้งแต่ระดับบุคคลและระดับแผนงาน</p> <p>8. มีฐานข้อมูลของภาควิชาที่สามารถเก็บข้อมูลได้ครอบคลุม และพยายามพัฒนาให้เกิดฐานข้อมูล 10 ฐาน</p> <p>9. มีการนำ Template การเก็บข้อมูลของสำนักประกันคุณภาพ ไปปรับและประยุกต์ใช้ในการเก็บข้อมูลให้ครบถ้วน และสามารถตอบโจทย์ในอนาคตได้</p> <p>10. การทำงานยึดนโยบายมหาวิทยาลัยและคณะเป็นหลัก และสอดคล้องกัน โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการนำ Template การเก็บข้อมูลของสำนักประกันคุณภาพมาประยุกต์ใช้ โดยพิจารณาการจัดเก็บข้อมูลเอกสารให้สอดคล้องในแต่ละเกณฑ์ ซึ่งต้องทำความเข้าใจร่วมกันในการตีความ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ในเกณฑ์ระดับดี เก็บข้อมูลได้สมบูรณ์และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด - มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บข้อมูลส่วนกลางของระดับภาควิชา ซึ่งต้องมีความเข้าใจลักษณะการทำงานและธรรมชาติของหน่วยงาน ที่มีส่วนช่วยในการสนับสนุนทางวิชาการและการบริหารงานทั่วไปในทุกภาคส่วนของระดับภาควิชา และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลแยกในแต่ละองค์ประกอบ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องมีความเข้าใจคู่มือดัชนีและเกณฑ์ประเมินในแต่ละดัชนีที่ถูกต้องและชัดเจน - มีการจัดทำแบบฟอร์มเพื่อให้อาจารย์กรอกข้อมูลรายละเอียดภาระงานในการไปปฏิบัติในแต่ละพันธกิจ และอาจารย์ทุกท่านจะมีแฟ้มสะสมงาน - มีการประชุมเพื่อทำข้อตกลงและวางแผนร่วมกัน รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกคน - มีระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ เพื่อรองรับการเก็บข้อมูลในแต่ละองค์ประกอบและสอดคล้องตามดัชนีและเกณฑ์ประเมินของมหาวิทยาลัย โดยมีฐานข้อมูลประมาณ 10 ฐาน ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ

หน่วยงาน : คณะวิศวกรรมศาสตร์

ประเด็น	เรื่องเล่า
<p>ประเด็นหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือแนวปฏิบัติที่ดี</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารเป็นผู้นำที่มีเป้าหมายชัดเจน มีการวิจัยสถาบันที่เป็นกลไกสำคัญในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจในการดำเนินงานแต่ละด้าน มีระบบสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจและผลักดันที่ดีให้กับนิสิตและบุคลากร เช่น มีการสร้างแรงจูงใจให้นิสิตประเมินผลการสอนของอาจารย์ ด้วยการให้คะแนนพิเศษ หรือการจัดสรรทุนให้กับนิสิตปีละ 1,000,000 บาท ตามสัดส่วนของภาควิชา มีระบบการตรวจสอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. (ที่ต้องปรับปรุงทุก 5 ปี) มีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดการองค์ความรู้ KM Action Plan เพื่อการพัฒนาด้านการเรียนการสอน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การมีส่วนร่วมของบุคลากรและการสื่อสารทำความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพที่ถูกต้องตรงกัน มีการพิจารณาจำนวนดัชนีประเมินคุณภาพให้ระดับภาควิชาดำเนินงานตามความเหมาะสมกับภารกิจ 	<p>การนำเสนอผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการนำเสนอผลการดำเนินงานขององค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน และองค์ประกอบที่ 3 การพัฒนานิสิต ตามเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งมีสรุปประสิทธิผลการดำเนินงานในภาพรวมทั้ง 2 องค์ประกอบ ได้ดังนี้ <p>องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการบริหารและพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ ทั้งภาคบรรยายและปฏิบัติการ เพื่อพัฒนานิสิตให้มีทักษะเป็นลักษณะรายบุคคล คณาจารย์จึงมีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในเกือบทุกรายวิชาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ นิสิตผ่านการวัดและประเมินผลได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด มีการจัดเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งอาคาร บุคลากรสนับสนุน และคณาจารย์ได้อย่างคุ้มค่า โดยมีคณาจารย์ที่มีคุณภาพสูง สามารถพัฒนาผลงานของคณะฯ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการสนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการนำเสนอในการประชุมวิชาการเป็นประจำทุกปี ซึ่งจัดโดยสภาคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ ทำให้นิสิตมีศักยภาพสามารถแข่งขันทางวิชาการ และได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพและด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติและนานาชาติ จำนวนมาก ทั้งนี้ สืบเนื่องมาจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหารคณะฯ และความร่วมมือร่วมใจกันของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน รวมทั้งทรัพยากรและปัจจัยเกื้อหนุนที่มีอยู่ ทำให้นิสิตสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ทันที - มีจุดแข็ง คือ <ol style="list-style-type: none"> 1) มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตรที่เข้มแข็ง 2) มีหลักสูตรหลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศและเป็นหลักสูตรที่ได้มาตรฐานทั้งหมด

ประเด็น	เรื่องเล่า
	<p>3) มีอาจารย์พิเศษที่เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพแต่ละสาขามาร่วมให้ความรู้กับนิสิตในหลายสาขาวิชา โดยมีการจัดกิจกรรมพานิสิตชมโรงงาน ซึ่งเป็นการให้โอกาสนิสิตได้ศึกษาประสบการณ์จริงจากอุตสาหกรรมที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตโดยตรง</p> <p>4) มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและความรู้สูง มีอายุปานกลาง มีความสามารถทางวิชาการสูง และมีความตั้งใจถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิต</p> <p>5) มีทุนสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยสถาบันเพื่อพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร และทำการวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้</p> <p>6) มีบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต ทำให้มีร้อยละของการทำงานทำและเงินเดือนเฉลี่ยค่อนข้างสูง</p> <p>7) มีนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีศักยภาพทางด้านวิชาการสูง และมีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมแข่งขัน โดยคณะฯ ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ ทำให้นิสิตมีผลงานได้รับรางวัลจำนวนมาก</p> <p>- มีจุดอ่อนและข้อเสนอแนะ คือ</p> <p>1) มีนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท แผน ข ค่อนข้างมาก ทำให้จำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมดไม่เป็นไปตามเกณฑ์ สกอ. โดยอาจพิจารณาลดจำนวนการรับนิสิตปริญญาตรีและหรือปริญญาโท แผน ข และหรือเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ มก.</p> <p>2) มีจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ มก. โดยมีระบบกดดันให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการในเวลาที่เหมาะสม</p> <p>3) มีจำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ของนิสิตระดับปริญญาโท แผน ก และปริญญาเอกที่ดีพิมพ์เผยแพร่ต่ำกว่าเกณฑ์ มก. โดยผลักดันให้บัณฑิตระดับปริญญาโท แผน ก และปริญญาเอก ทุกคนมีการนำเสนอบทความจากวิทยานิพนธ์ก่อนจบการศึกษา</p> <p>4) มีอัตราสัมฤทธิ์ของนิสิตภาคพิเศษ และนิสิตนานาชาติค่อนข้างต่ำ โดยจัดระบบสนับสนุนและแก้ไขอุปสรรคที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มอัตราสัมฤทธิ์ของนิสิตดังกล่าว</p>

ประเด็น	เรื่องเล่า
	<p>- มีการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานของแต่ละดัชนี และเกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน โดยดัชนีส่วนใหญ่ในองค์ประกอบที่ 2 มุ่งเน้นให้มีการทำวิจัยสถาบันเป็นกลไกสำคัญในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจการดำเนินงานแต่ละด้าน เช่น การพัฒนาและบริหารหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กรและชุมชนภายนอก เพื่อนำผลการประเมินจากการวิจัยสถาบัน ไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในแต่ละด้าน</p> <p>องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนานิสิต</p> <p>- มีผลการประเมินในภาพรวมองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 4.33 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับดี จากดัชนีทั้งหมด 3 ดัชนี เป็นดัชนีบังคับ 2 ดัชนี และดัชนีไม่บังคับ 1 ดัชนี</p> <p>- มีการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานของแต่ละดัชนี และเกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน โดยดัชนีส่วนใหญ่คณะมีระบบและกลไกในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนานิสิตเป็นอย่างดี เช่น มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 จากการสอบถามความจำเป็นของนิสิตผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา การจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การให้คำปรึกษา บริการข้อมูลข่าวสาร จัดโครงการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและศิษย์เก่า การจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา การส่งเสริมให้นิสิตจัดกิจกรรมครบทุกประเภท ทั้งในด้านวิชาการ กีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ บำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีน้ำเงิน กิจกรรมนันทนาการ และการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม การติดตามประเมินผล และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>กระบวนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของคณะวิศวกรรมศาสตร์</p> <p>- ระดับคณะ จะมีคณบดีเป็นผู้กำหนดแผนงาน และมีรองคณบดีแต่ละท่านในการกำกับดูแลให้คำปรึกษาในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้</p>

ประเด็น	เรื่องเล่า
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ องค์ประกอบที่ 1 รองคณบดีฝ่ายวางแผนงานและวิเทศสัมพันธ์ ▪ องค์ประกอบที่ 2 รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ▪ องค์ประกอบที่ 3 รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต ▪ องค์ประกอบที่ 4 รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา ▪ องค์ประกอบที่ 5 และ 6 รองคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและกิจกรรมพิเศษ ▪ องค์ประกอบที่ 7 และ 8 รองคณบดีฝ่ายบริหาร ▪ องค์ประกอบที่ 9 รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ <p>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ โดยมีคณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา ผอ. วิทยาลัยการชลประทาน/สถาบัน และเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ เป็นเลขานุการ</p> <p>- มีคณะกรรมการการประกันคุณภาพระดับภาควิชา และคณะอนุกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงานที่เป็นสถาบันในสังกัดของคณะ</p> <p>- มีการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพเป็นประจำ</p> <p>- การประเมินระดับภาควิชา ประเมินเพียง 24 ดัชนี และประเมินระดับสถาบัน 37 ดัชนี และสำนักงานเลขานุการ 34 ดัชนี โดยส่วนกลางทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผลเป็นภาพรวมในระดับคณะ เพื่อจัดทำ SAR ของคณะตามดัชนีของมหาวิทยาลัย 47 ดัชนี</p> <p>- มีการประเมินคุณภาพภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดของคณะ</p> <p>- การเก็บข้อมูลจะมีการประชุมร่วมกันระดับภาควิชา โดยส่วนกลางจะมีการจัดทำแบบฟอร์มให้แต่ละภาควิชาจัดเก็บข้อมูล ซึ่งระดับภาควิชาจะมีเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการประกันคุณภาพของภาควิชา เป็นผู้ดูแลข้อมูลและรวบรวมข้อมูล</p>

ประเด็นคำถาม-คำตอบ

คำถาม	คำตอบ
1. การจัดทำ Template ของภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์	- ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีการนำ Template ของสำนักประกันคุณภาพ มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูล ได้สอดคล้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
2. การดำเนินงานตามแผนงานของภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์	- ที่ประชุมเสนอว่า ควรนำแนวคิดของผู้บริหารและคณะกรรมการฯ มาบริหารจัดการในระดับหน่วยงาน ให้สอดคล้องกัน และควรมุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการตั้งเกณฑ์มาตรฐานเงินเดือนของบัณฑิตหรือไม่ อย่างไร	- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการเก็บข้อมูลสถิติเงินเดือนของบัณฑิตในแต่ละสาขา ยังไม่ได้ทำการเปรียบเทียบ เพื่อทำภาพเฉลี่ยของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และยังไม่ได้มีการตั้งเกณฑ์มาตรฐาน โดยเฉลี่ยควรได้เงินเดือนเท่าไร ซึ่งที่ประชุมเสนอว่า ควรมีการเปรียบเทียบระหว่างสถาบัน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐาน
4. ระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีกระบวนการในการปิดหลักสูตรหรือไม่ และมีหลักฐานการปิดหลักสูตร เกณฑ์หรือระเบียบในการปิดหลักสูตรหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีคู่มือการบริหารหลักสูตรอย่างชัดเจน แต่ยังไม่มีการปิดหลักสูตร มีเฉพาะการปิดรายวิชา - คณะวนศาสตร์ มีกระบวนการในการปิดหลักสูตร ที่ประชุมเสนอว่า ควรมีการนำเสนอให้กองบริการการศึกษาทำ Flow chart ให้ชัดเจน - สกอ. มีการแจ้งกระบวนการและเกณฑ์การปิดหลักสูตรให้มหาวิทยาลัยรับทราบแล้ว ซึ่งแต่ละคณะควรนำหลักการดังกล่าวมาใช้เป็นหลักฐาน และมีการจัดทำกระบวนการในการปิดหลักสูตรให้ชัดเจน
5. ดัชนีที่ 19 มีการจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า ในเกณฑ์มาตรฐาน ข้อ 7 “มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องเป็นประจำทุกปี” และข้อ 8 “การนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นิสิตและศิษย์เก่า” มีข้อมูลหลักฐานไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด เช่น ข้อ 7 มีหลักฐานคือ มี	- คณะวิศวกรรมศาสตร์ รับไปพิจารณาหารือกับรองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการตีความ และสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

คำถาม	คำตอบ
การจัดบรรยายพิเศษ โดยเชิญผู้มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิตปัจจุบันและศิษย์เก่า ไม่น่าจะเกี่ยวข้อง	
6. คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการจัดทำคำอธิบายผลการดำเนินงานปรากฏไว้ใน SAR หรือไม่	- มีการจัดทำคำอธิบายผลการดำเนินงานไว้ใน SAR ทุกคั้งนี้ ทั้งนี้ ที่ประชุมเสนอว่า ควรนำข้อมูลตัวอย่างการจัดทำ SAR ของหน่วยงานที่เป็นต้นแบบขึ้นเว็บไซต์ เพื่อเป็นแบบอย่างให้ทุกหน่วยงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีแนวทางการประเมินระบบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างการดำเนินการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งแต่เดิมมีการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยคณบดีเป็นผู้รับทราบข้อมูลทั้งหมด - มหาวิทยาลัยมีคู่มือระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีแบบประเมินระบบอาจารย์ที่ปรึกษา แต่ประเด็นคำถามไม่สอดคล้องกับคุณภาพการสอนของอาจารย์ ดังนั้น มหาวิทยาลัยหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรมีการทบทวนประเด็นคำถามดังกล่าว