

## คู่มือการใช้งาน บริการบัวหลวง ไอฟันด์ (Bualuang iFunds) สำหรับสมาชิกกองทุน

Bualuang iFunds เป็นบริการให้สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สามารถค้นหาข้อมูลกองทุนได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เพียงปลายนิ้ว พร้อมมั่นใจได้ด้วยความปลอดภัยสูงสุดภายใต้เทคโนโลยีที่ธนาคารชั้นนำทั่วโลกวางใจ

เพียงคลิกเมาส์เข้าสู่บริการบัวหลวง ไอฟันด์ คุณสามารถเรียกดูและดาวน์โหลดรายงานสรุปยอดเงินกองทุนได้ง่ายๆ ผ่านเว็บเพจของธนาคารกรุงเทพ (https://ifunds.bangkokbank.com)

บัวหลวง ไอฟันด์ ใช้ระบบ secure-web application ที่ใช้ https protocol ในการสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณกับเซิร์ฟเวอร์ของธนาคาร ซึ่งเป็นระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและก้าวหน้าที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ให้คุณมั่นใจและปลอดภัยในการใช้บริการบัวหลวง ไอฟันด์

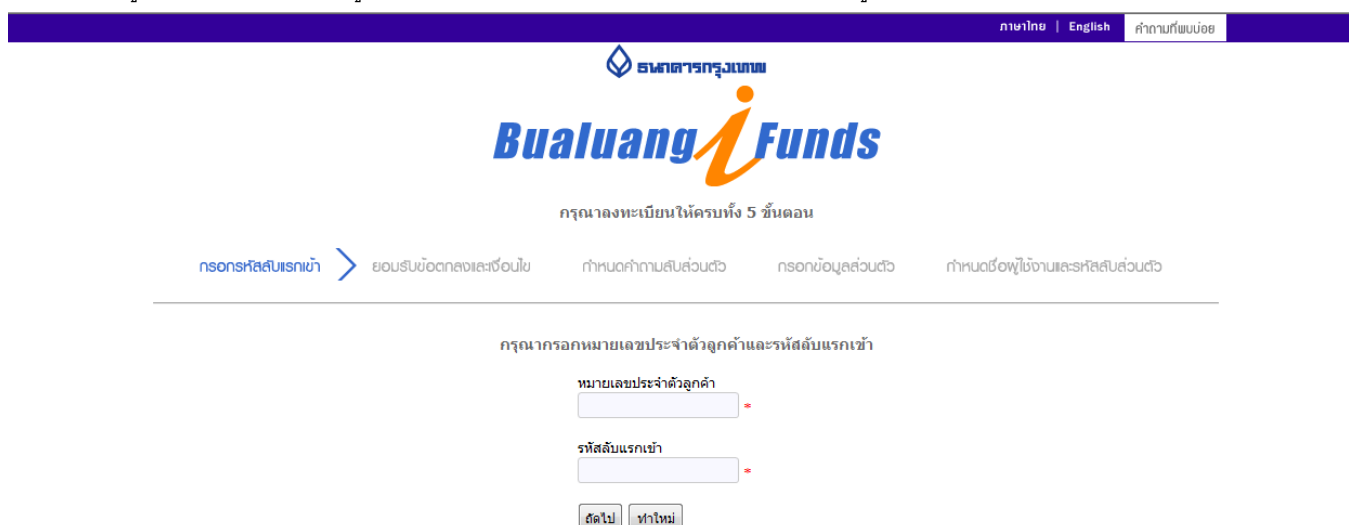
### เข้าสู่ระบบ

#### เมื่อต้องการเข้าสู่บริการบัวหลวง ไอฟันด์

1) สมาชิกใหม่หรือสมาชิกที่ได้รับรหัสแรกเข้าใหม่ ใช้หมายเลขประจำตัวลูกค้า (VRU ID) และรหัสลับแรกเข้า (PIN) ที่ธนาคารเป็นผู้ออกให้ในการเข้าสู่บริการ โดย **คลิกที่นี่** เพื่อลงทะเบียน



2) กรอกข้อมูลหมายเลขประจำตัวลูกค้า (VRU ID) และรหัสลับแรกเข้า (PIN) เพื่อเข้าสู่ระบบ



### 3) คลิก “ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ”

กรอกรหัสลับแรกเข้า

ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข

กำหนดค่าตามส่วนตัว

กรอกข้อมูลส่วนตัว

กำหนดชื่อผู้ใช้งานและรหัสส่วนตัว

#### ข้อตกลงการให้บริการบิวหลวง ไอพินด์

ยอมรับข้อตกลงการให้บริการบิวหลวง ไอพินด์ และรับรองว่าข้อมูลข้างต้นถูกต้องทุกประการ

##### เงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการบิวหลวง ไอพินด์

###### 1. คำจำกัดความ

- 1.1 “คำขอ” หมายถึง คำขอใช้บริการบิวหลวง ไอพินด์ และคำขอทำธุรกรรมเปลี่ยนทางเลือกการลงทุนผ่านบริการบิวหลวง ไอพินด์
- 1.2 “ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ให้บริการที่ปรากฏในคำขอใช้บริการบิวหลวง ไอพินด์ และคำขอทำธุรกรรมเปลี่ยนทางเลือกการลงทุนผ่านบริการบิวหลวง ไอพินด์
- 1.3 “ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะนายทะเบียนสมาชิกกองทุน
- 1.4 “หมายเลขประจำตัวลูกค้า” (VRU ID) หมายถึง หมายเลขประจำตัวลูกค้าที่ธนาคารกำหนดขึ้น และมอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อใช้เป็นหมายเลขประจำตัวลูกค้าในการให้บริการบิวหลวง ไอพินด์ ทั้งนี้ เมื่อผู้ให้บริการได้รับหมายเลขประจำตัวลูกค้าจากธนาคารแล้ว ผู้ให้บริการต้องทำการเปลี่ยนหมายเลขประจำตัวลูกค้าเป็นชื่อผู้ใช้งาน เมื่อเข้าสู่บริการบิวหลวง ไอพินด์
- 1.5 “ชื่อผู้ใช้งาน” (User Name) หมายถึง ชื่อที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นชื่อผู้ใช้งานในการให้บริการบิวหลวง ไอพินด์
- 1.6 “รหัสลับแรกเข้า” (PIN) หมายถึง รหัสที่ธนาคารกำหนดขึ้น และมอบให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการให้บริการบิวหลวง ไอ

ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการนี้

ไม่ยอมรับ

### 4) ตอบคำถามลับส่วนตัว 3 ข้อ เพื่อใช้ในกรณีที่มีรหัสลับส่วนตัว (Password)

กรอกรหัสลับแรกเข้า

ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข

กำหนดค่าตามส่วนตัว

กรอกข้อมูลส่วนตัว

กำหนดชื่อผู้ใช้งานและรหัสส่วนตัว

#### โปรดระบุคำถามลับของท่าน

\*\* ข้อมูลที่ท่านได้ระบุไว้จะถูกใช้เมื่อท่านลืมรหัสลับส่วนตัว

คำถามลับข้อที่ 1 :

ท่านเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ใด

คำถามลับข้อที่ 2 :

นามสกุลเดิมของคุณแม่ของท่านคือ  
นามสกุลอะไร

คำถามลับข้อที่ 3 :

สีที่ท่านชอบคือสีอะไร

ถัดไป

ทำใหม่

5) กรอกข้อมูลส่วนตัว

**กรุณากรอกข้อมูลส่วนตัว**

เลขประจำตัวประชาชน  เลขที่หนังสือเดินทาง  \*

วันเดือนปีเกิด -- -- -- -- -- -- \*  
-- -- -- -- -- --

**ที่อยู่**

เลขที่/อาคาร	<input style="width: 150px;" type="text"/>	ซอย	<input style="width: 150px;" type="text"/>
ถนน	<input style="width: 150px;" type="text"/>	ตำบล/แขวง	<input style="width: 150px;" type="text"/>
อำเภอ/เขต	<input style="width: 150px;" type="text"/>	จังหวัด	<input style="width: 150px;" type="text"/>
รหัสไปรษณีย์	<input style="width: 150px;" type="text"/>	โทรศัพท์บ้าน	<input style="width: 150px;" type="text"/>
โทรสาร	<input style="width: 150px;" type="text"/>	โทรศัพท์มือถือ	<input style="width: 150px;" type="text"/> *
อีเมล	<input style="width: 150px;" type="text"/>		

ลงทะเบียนรับข่าวสารผ่านทางอีเมล

6) กำหนดชื่อผู้ใช้งานและรหัสลับส่วนตัว

[กรอกรหัสลับแรกเข้า](#)

[ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข](#)

[กำหนดคำถามส่วนตัว](#)

[กรอกข้อมูลส่วนตัว](#)

[กำหนดชื่อผู้ใช้งานและรหัสลับส่วนตัว](#)

**กรุณากรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสลับส่วนตัว**

ชื่อผู้ใช้งาน  
 \*

รหัสลับส่วนตัว  
 \*

ยืนยันรหัสลับส่วนตัว  
 \*

**หลักเกณฑ์การตั้งชื่อผู้ใช้งาน**

- มีความยาว 8-32 หลัก
- สามารถใช้ตัวอักษรเป็นภาษาอังกฤษ หรือตัวเลขอารบิก หรือรวมทั้งสองอย่างได้
- ต้องไม่เป็นตัวเลข 10 หลัก หรือ ตัวเลข 9 หลัก และไม่ซ้ำกับ เลขประจำตัวลูกค้า (VRU ID)

- ต้องไม่ประกอบด้วยตัวอักษรพิเศษต่างๆ ดังนี้

:	@	/	\	[	]	;	
=	+	*	?	<	>	“	

- ต้องไม่ซ้ำกับชื่อผู้ใช้งานของสมาชิกท่านอื่นๆ ที่กำหนดไว้แล้ว

### หลักเกณฑ์การตั้งรหัสลับส่วนตัว

- มีความยาว 8-32 หลัก โดยต้องมีตัวอักษรอย่างน้อย 2 ตัว ตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว และตัวอักษรของรหัสลับจะต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น
- ตัวอักษรต้องประกอบด้วยตัวพิมพ์เล็ก และตัวพิมพ์ใหญ่
- สามารถเลือกใช้ตัวอักษรพิเศษได้ยกเว้น % & +
- ต้องไม่ซ้ำกับหมายเลขประจำตัวลูกค้า (VRU ID)
- ต้องไม่ซ้ำกับรหัสลับแรกเข้า (PIN) ที่ธนาคารเป็นผู้ออกให้

ทั้งนี้ โปรดเก็บรักษารหัสลับแรกเข้า (PIN) เป็นความลับ เนื่องจากรหัสลับแรกเข้าจะนำกลับมาใช้ในกรณีที่คุณลืมคำตอบของคำถามลับส่วนตัว 3 ข้อ และให้สมาชิกติดต่อธนาคารเพื่อให้ธนาคารดำเนินการปลดล็อกกลับไปใช้รหัสลับแรกเข้า (PIN) ในการเข้าสู่บริการ

7) คลิก “เข้าใช้บริการบัวหลวง ไลฟ์เน็ต” เมื่อเสร็จสิ้นการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการบัวหลวง ไลฟ์เน็ต

คำถามที่พบบ่อย

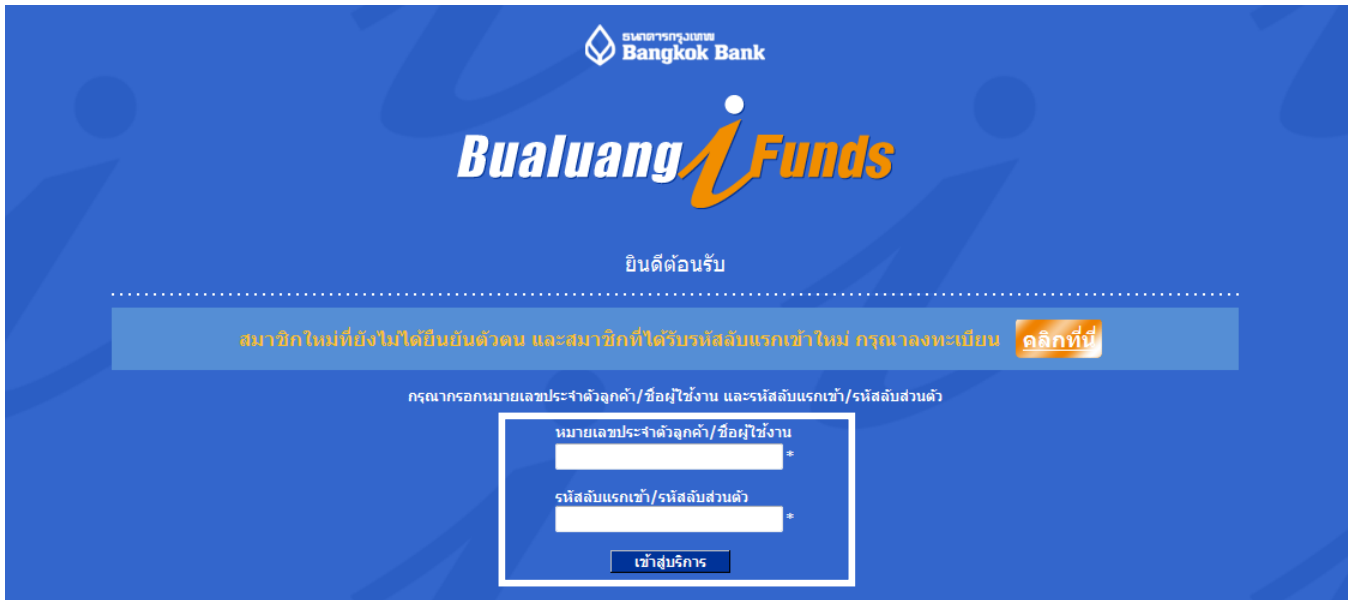


**Bualuang iFunds**

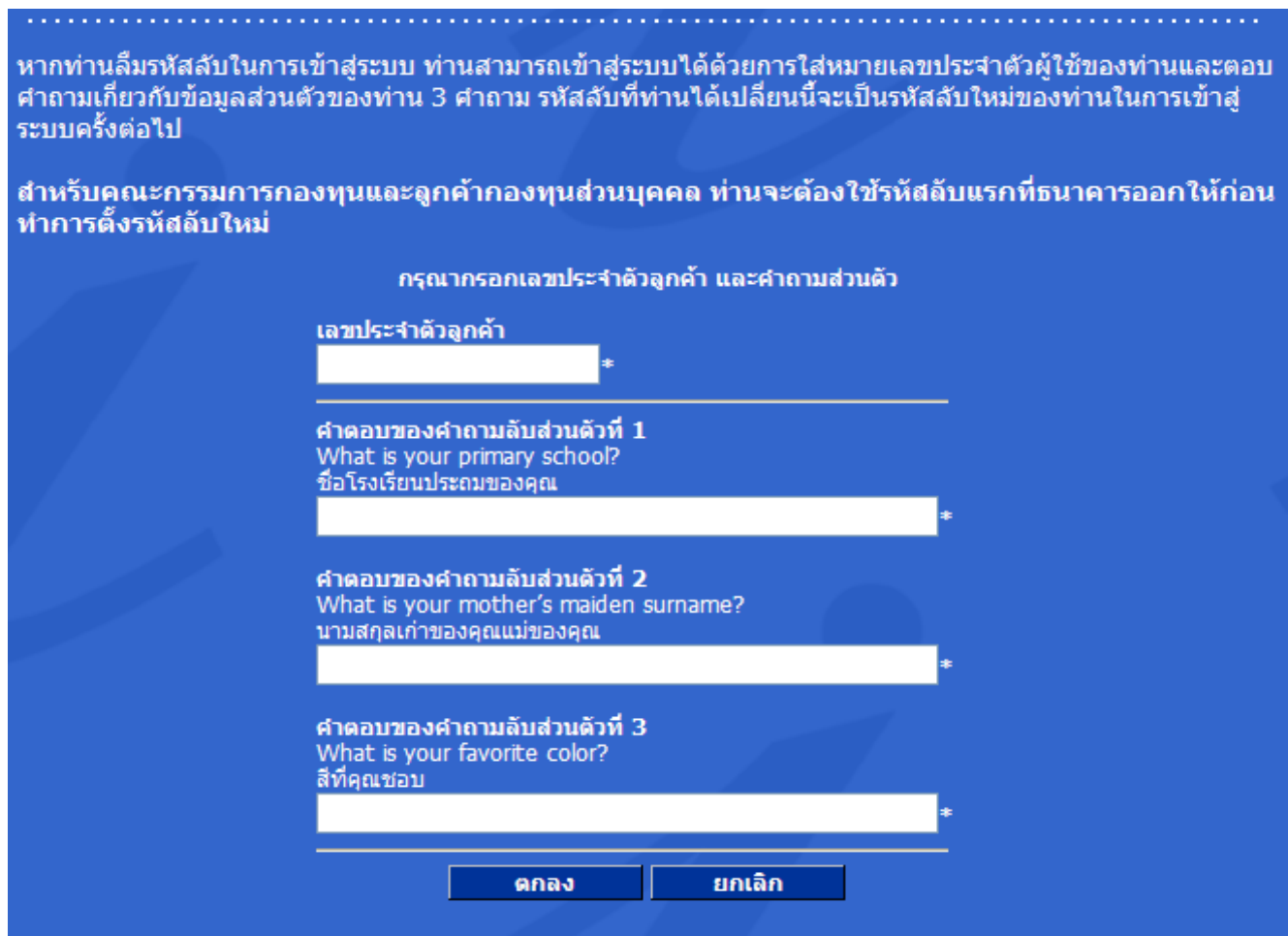
เสร็จสิ้นการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการบัวหลวง ไลฟ์เน็ต

เข้าใช้บริการบัวหลวง ไลฟ์เน็ต

- 8) สมาชิกระบุ - ชื่อผู้ใช้งาน ในช่อง “หมายเลขประจำตัวลูกค้า/ชื่อผู้ใช้งาน” และรหัสลับส่วนตัว ในช่อง “รหัสลับแรกเข้า/รหัสลับส่วนตัว”

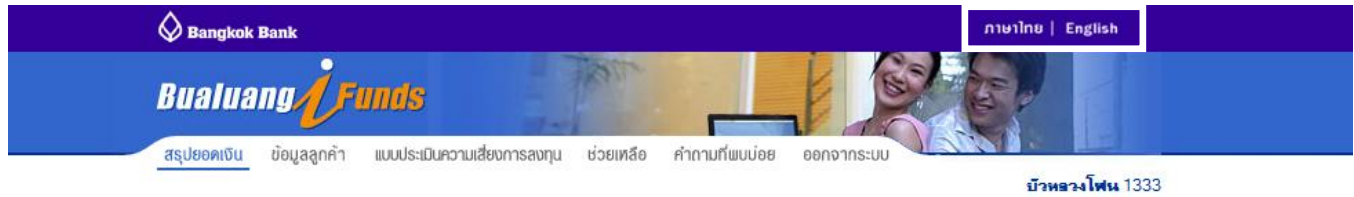


- 9) กรณีลืมรหัสลับส่วนตัว (Password) เพียงคลิก “ลืมรหัสลับ” ที่หน้าแรกของการเข้าสู่บริการและตอบคำถามลับ 3 ข้อ เพื่อกลับเข้าสู่ระบบ ทั้งนี้ ในการกลับเข้าสู่ระบบ สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะต้องตอบคำถามลับถูกต้องทุกข้อ และตั้งรหัสลับใหม่เพื่อเข้าสู่ระบบ



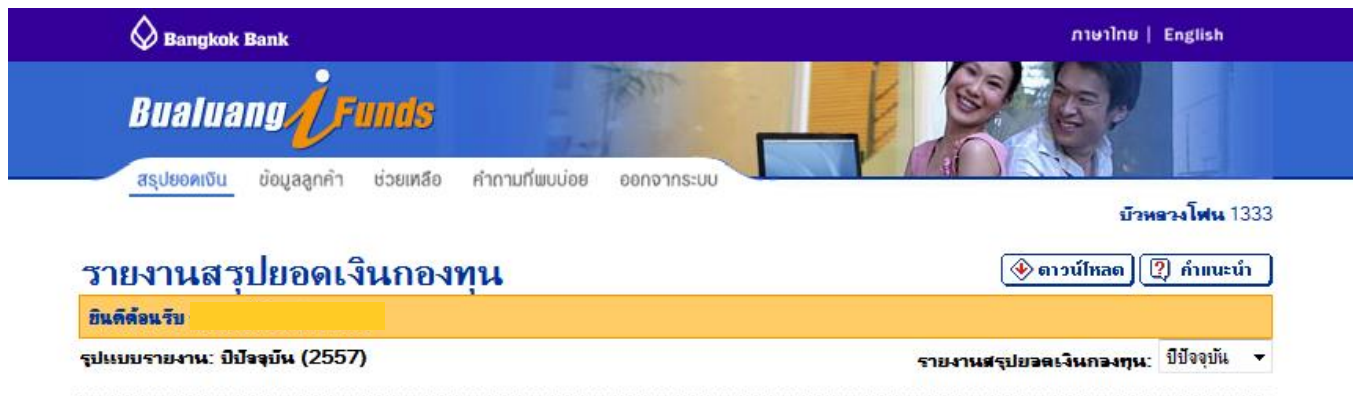
## แถบคำสั่ง

เมื่อเข้าสู่ระบบ หน้าจอจะแสดงแถบคำสั่ง โดยสามารถเลือกเปลี่ยนภาษาของแถบคำสั่งได้



## สรุยอดเงิน

เมื่อเข้าสู่สรุยอดเงิน ระบบจะแสดงรายงานสรุยอดเงินกองทุน โดยจะแสดงรายงานข้อมูลของปีปัจจุบัน



หากมีข้อสงสัยในการใช้งาน โปรดติดต่อ 02-645-5599 (24 ชม.) หรือ e-mail: ifunds.ssd@bbl.co.th